

Premessa

Le presenti Condizioni Generali sono emanate da LM Company SRL (di seguito "la Società", "LM COMPANY | GROUP"), comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i suoi marchi come Luxury Sailing, e regolano tutte le proposte relative alla fornitura di crociere in cabina, noleggi di imbarcazioni senza equipaggio e servizi associati offerti dalla Società. Le presenti Condizioni sostituiscono eventuali accordi, discussioni o rappresentazioni precedenti non espressamente incorporati nel presente documento. Tali termini sono integrati dalle Condizioni Generali applicabili alle crociere in cabina e dalle Condizioni Generali applicabili ai noleggi di imbarcazioni senza equipaggio, riportate alla fine di questa pagina.

Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini seguenti sono definiti come segue:

- "Società" indica LM Company SRL, denominata anche "LM COMPANY | GROUP" o "Luxury Sailing".
- "Servizi" comprende tutti i servizi forniti dalla Società, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, crociere in cabina, noleggi di imbarcazioni senza equipaggio e qualsiasi altro servizio associato disponibile tramite il Sito Web.
- "Cliente" o "Utente" indica qualsiasi individuo o entità che utilizza il Sito Web per esplorare o usufruire dei Servizi forniti dalla Società.
- "Sito Web" si riferisce alla piattaforma online accessibile all'indirizzo www.luxury-sailing.com attraverso la quale la Società offre i suoi Servizi.
- "Prenotazione" indica l'atto di riservare uno dei Servizi offerti tramite il Sito Web.
- "Condizioni Specifiche" sono condizioni aggiuntive applicabili a particolari Servizi o offerte, che completano le presenti Condizioni Generali, come le Condizioni Generali Particolari per le crociere in cabina e i noleggi di imbarcazioni senza equipaggio, le Condizioni Speciali inviate via email o le offerte speciali pubblicate online.
- "Informativa sulla Privacy", "Politica sui Cookie" e "Avviso Legale e Condizioni d'Uso" sono documenti che disciplinano l'utilizzo del Sito Web, il trattamento dei dati personali e i termini legali per l'uso del Sito Web, e sono incorporati nel presente documento per riferimento.

Proprietà e Gestione del Sito Web

Introduzione: Questo sito web www.luxury-sailing.com è di proprietà e gestito da LM Company SRL, con sede legale in Via Marco Polo, 5 – 07040 Stintino, Italia, Partita IVA: IT 02794420907. Le presenti Condizioni Generali regolano i servizi offerti sul sito web e sono integrate dalla nostra Informativa sulla Privacy, dalla Politica sui Cookie e da eventuali Condizioni Specifiche applicabili ai nostri servizi.

Scopo: Le presenti Condizioni Generali hanno lo scopo di descrivere i termini secondo i quali Luxury Sailing fornisce i meccanismi essenziali per accedere ai servizi disponibili sul Sito Web e di fornire le informazioni precontrattuali sulle varie operazioni che possono avvenire tramite il sito.

Accettazione delle Condizioni: Utilizzando i nostri servizi, accetti di essere vincolato dalle presenti Condizioni Generali, dalla nostra Informativa sulla Privacy e dalle Condizioni Specifiche applicabili, incluse quelle relative alle crociere in cabina e ai noleggi di imbarcazioni senza equipaggio. Ci riserviamo il diritto esclusivo di modificare tali condizioni a nostra discrezione e senza preavviso. Qualsiasi modifica diventerà effettiva immediatamente al momento della pubblicazione sul nostro sito web. I contratti conclusi prima di tali modifiche saranno regolati dalle Condizioni Generali in vigore al momento dell'accettazione del contratto. Ti invitiamo a consultare regolarmente questi termini per essere informato di eventuali cambiamenti.

Fornitura dei Servizi

Formazione del Contratto: Il contratto tra LM Company SRL e il cliente si perfeziona quando il cliente accetta le presenti Condizioni Generali e Specifiche e completa il processo di pagamento. La conferma del contratto sarà inviata via email entro 24 ore dall'acquisto. La prenotazione è valida solo al ricevimento della conferma via email. Se non sei d'accordo con i dettagli mostrati sulla ricevuta, puoi richiederne la modifica o la cancellazione del contratto. Una volta effettuato il pagamento dell'acconto, la prenotazione non potrà più essere modificata. Puoi richiedere una fattura per il tuo acquisto contattandoci.

Idoneità: Per stipulare contratti o usufruire dei servizi forniti da LM Company SRL, un individuo deve soddisfare i seguenti requisiti:

- a. **Età:** Deve avere almeno 18 anni, età legale per stipulare contratti vincolanti ai sensi della legge italiana.
- b. **Capacità di Contrarre:** Deve possedere la capacità legale per stipulare contratti vincolanti, non essendo soggetto a restrizioni legali come fallimento o incapacità mentale.
- c. **Precisione della Registrazione:** Deve fornire informazioni veritiere, accurate, complete e aggiornate durante la registrazione o il processo di prenotazione.
- d. **Utenti Esclusi:** Non è consentito l'utilizzo dei servizi a coloro che sono stati precedentemente sospesi o rimossi dai servizi da LM Company SRL, o che utilizzano i servizi per scopi illegali o proibiti da queste Condizioni.

Esclusione di Utenti Malintenzionati: Gli utenti che utilizzano il Portale e effettuano acquisti in malafede, o che violano le presenti Condizioni Generali e le relative Condizioni Particolari, o che abusano delle varie promozioni e offerte, non saranno autorizzati a contrattare, a insindacabile giudizio della Società.

Obblighi degli Utenti

Integrità dell'Account: I clienti sono responsabili della riservatezza delle informazioni relative al proprio account e di tutte le attività svolte tramite il proprio account. LM Company SRL non sarà responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dalla mancata protezione delle informazioni dell'account da parte del cliente.

Conformità alle Leggi: I clienti si impegnano a rispettare tutte le leggi locali, nazionali e internazionali applicabili all'utilizzo dei servizi.

Termini Finanziari

Prezzi e Pagamenti: Tutti i prezzi sono espressi in Euro e includono l'IVA e altre tasse applicabili. LM Company SRL si riserva il diritto di modificare i prezzi, ma onorerà i prezzi elencati al momento della prenotazione. Offriamo diversi metodi di pagamento, indicati durante il processo di prenotazione.

Cancellazioni e Rimborsi: I clienti possono cancellare le proprie prenotazioni in conformità con il servizio acquistato. I dettagli sono disponibili nelle Condizioni Generali per le crociere in cabina e nelle Condizioni Generali per i noleggi di imbarcazioni senza equipaggio.

Conferma della Prenotazione: Le prenotazioni sono considerate confermate solo dopo l'emissione e l'invio di una email di conferma da parte di Luxury Sailing. Tale conferma costituisce l'accettazione definitiva della prenotazione, subordinata alla disponibilità del servizio selezionato.

Disponibilità e Aggiornamenti del Sistema: Nonostante i nostri sforzi per garantire l'accuratezza in tempo reale del nostro sistema di prenotazione, potrebbero verificarsi occasionalmente casi di sovrapposizioni a causa di ritardi nell'aggiornamento del sistema. In caso di indisponibilità del servizio prenotato, Luxury Sailing si impegna a informare tempestivamente il cliente.

Politica di Rimborso: In caso di indisponibilità dopo la conferma della prenotazione, Luxury Sailing effettuerà un rimborso completo entro cinque (5) giorni lavorativi dalla notifica di indisponibilità. Il rimborso si riferisce esclusivamente agli importi pagati per la prenotazione e non prevede alcun risarcimento aggiuntivo per l'inconveniente. Si invita pertanto a attendere la conferma della prenotazione inviata dal nostro team via email.

Esclusione di Ulteriori Compensazioni: I clienti riconoscono che non sarà concesso alcun risarcimento oltre al rimborso dell'importo della prenotazione nei casi di indisponibilità, anche se dovuta a ritardi nell'aggiornamento del sistema.

Diritti di Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti presenti su questo sito, come testi, grafica, loghi, icone, immagini, clip audio, download digitali, compilation di dati e software, sono di proprietà di LM Company SRL o dei suoi fornitori di contenuti e sono protetti da leggi internazionali sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale. L'uso non autorizzato, la riproduzione o la redistribuzione di qualsiasi materiale senza il previo consenso scritto di LM Company SRL è severamente vietato.

Protezione dei Dati

Dati Personali: LM Company SRL si impegna a proteggere la privacy e la sicurezza dei dati personali in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). I dati personali saranno utilizzati esclusivamente per la fornitura dei servizi, la gestione del cliente e, con il tuo consenso, per comunicazioni di marketing.

Diritti sui Dati: I clienti hanno il diritto di accedere, correggere o eliminare i propri dati personali, nonché di opporsi o limitarne il trattamento. Le richieste devono essere inviate a info@lmcompany.it.

Responsabilità e Indennizzo

Limitazioni di Responsabilità: LM Company SRL non sarà responsabile per danni indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o punitivi, inclusi, a titolo esemplificativo, perdite di profitti, dati, utilizzo, avviamento o altre perdite immateriali derivanti da:

- i. l'accesso o l'uso dei servizi, o l'incapacità di accedervi o utilizzarli;
- ii. qualsiasi comportamento o contenuto di terze parti sui servizi;
- iii. qualsiasi contenuto ottenuto tramite i servizi; e
- iv. accesso, uso o alterazione non autorizzati delle trasmissioni o dei contenuti dell'utente, basati su garanzia, contratto, illecito civile (inclusa la negligenza) o qualsiasi altra teoria legale, anche se informati della possibilità di tali danni.

Indennizzo: I clienti accettano di manlevare e tenere indenne LM Company SRL da eventuali reclami, responsabilità, danni, perdite e spese derivanti da o in qualche modo collegati alla violazione delle presenti condizioni o all'uso dei servizi.

Risoluzione delle Controversie

Giurisdizione: Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa a tali condizioni sarà soggetta alla competenza esclusiva dei tribunali di Sassari, Italia.

Risoluzione Alternativa delle Controversie: LM Company SRL incoraggia l'uso di mediazione o arbitrato per risolvere le controversie in modo amichevole prima di ricorrere al contenzioso.

Varie

Clausola Salvatoria: Qualora una qualsiasi disposizione di queste condizioni fosse ritenuta invalida o inapplicabile, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Aggiornamenti delle Condizioni: LM Company SRL potrà aggiornare periodicamente le presenti condizioni. La versione più recente sarà sempre pubblicata sul nostro sito web.

Contatti: Per qualsiasi domanda o dubbio relativo alle presenti condizioni o ai nostri servizi, contattaci a info@lmcompany.it o al numero +39 079 097 6766.

In caso di discrepanze tra la presente versione e una versione tradotta delle Condizioni Generali, farà fede la versione in lingua inglese.

Accettazione delle Condizioni

Utilizzando i servizi forniti da LM Company SRL, dichiari di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato dalle presenti Condizioni Generali, dalle Condizioni Particolari applicabili al servizio scelto, ossia le Condizioni Generali per le crociere in cabina e le Condizioni Generali per i noleggi di imbarcazioni senza equipaggio, visibili cliccando sui seguenti pulsanti.

Ultimo Aggiornamento: Gennaio 2024.

LUXURY SAILING™ © 2023 - LM Company SRL - Tutti i diritti riservati.